**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №8**

**2019 учебный год (отчет за 2019 год)**

| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| Удовлетворенность материально- техническим обеспечением организации | - улучшение материально-технической базы образовательной организации (проведение ремонтов, закуп оборудования); - соблюдение санитарно-гигиенических требований (питьевой режим и.т.д.) | 31.12.2019 | Гайдамака В.В | - устройство трапов в мясном и овощном цехах столовой (июнь 2020 г); - приобретение комплекта учебной мебели для начальной школы (март-апрель 2020 г); - замена окон в коридорах, на лестничной клетке, в раздевалке (июнь 2020 г); - замена освещения в учебных кабинетах на светодиодные светильники (февраль, июль 2020 г); -приобретение ноутбуков для кабинета информатики (март 2020 г); - приобретение планшетов для д/о; - замена светильников уличного освещения на входах (июнь 2020 г). | 30.08.2020 |
| Удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг | - Реализация мероприятий по повышению качества ВПР, ОГЭ, ЕГЭ; - Вовлечение родителей в КТД, реализуемые МАОУ СОШ №8 в рамках воспитательной работы | 31.12.2019 | Гайдамака В.В | На м/о начальных классов рассматривались частные вопросы подготовки к ВПР 4 кл. Апробация педагогами начальных классов заполнения электронных форм анализа контрольных работ в программе excel. Повышение качества подготовки обучающихся к ЕГЭ и ОГЭ осуществляется через: 1) организацию занятий по предметам по выбору обучающихся в рамках школьного компонента учебного плана 2) обучение педагогов на курсах ИРО по вопросам подготовки в ГИА 3) тестирование педагогов для получения сертификатов, дающих возможность работать в муниципальных предметных комиссиях по проверке открытой части заданий ОГЭ 4) участие педагогов в работе муниципальных предметных комиссий по проверке открытой части заданий ОГЭ 5) проведение в течение учебного года диагностических контрольных работ под эгидой СтатГрада в соответствии с их планом. Динамика результатов ДКР по всем предметам положительная: количество неудовлетворительных результатов планомерно снижается, а процент выполнения работы растет. Участие родителей в организации Смотра строя и песни, Фестиваля танцев. | 31.12.2019 |
| Готовность рекомендовать организацию знакомым, родственникам | Увеличение количества печатных публикаций в местной прессе, в сети интернет и на официальном сайте ОО способствующих повышению имиджа школы | 31.12.2019 | Романишина Т.А | За отчетный период вышло 8 статей в газете «Местные ведомости» о школе: Год волонтера (№2, от 09.01.2019) Русский авось, Проверь себя (№12, от 20.03.2019), «Майское послевкусие» №20, от 12.05., «Сделать выбор» №22 от 22.05. 2019.. «Вопреки правилам» №40, «Русская миля» №39., «Добровольные помощники» №51, 2019 г. | 31.12.2019 |
| Доброжелательность и вежливость работников | Повышение культуры общения педагогических работников с родителями и обучающимися через проведение групповых тренингов ( 1 раз в полгода) | 31.12.2019 | Гайдамака В.В | Выполняется Форум «Школа неравнодушных родителей» | 30.06.2019 |
| Компетентность работников | Повышение квалификации педагогических работников через участие в индивидуальных (по требованиям) и групповых семинарах | 31.12.2019 | Солуянова М.В | Участие в групповых семинарах в рамках работы городских и школьных методических объединений. | 31.12.2019 |
| Компетентность работников | Участие педагогических работников в конкурсах профессионального мастерства (ежегодно) | 31.12.2019 | Гайдамака В.В | «Учитель года» - Яковлева С.В 1место (муниципальный тур), 35 место (региональный тур). | 31.12.2019 |
| Доброжелательность и вежливость работников | Реализация программы по профилактике эмоционального выгорания педагогов | 31.12.2019 | Гайдамака В.В | Памятки «Как избавиться от стресса», «Здоровые способы преодолеть стресс» - стенд педагога-психолога, индивидуальные консультации, беседы с психологом «конструктивное поведение в конфликте» по запросу. | 01.09.2019 |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Лицензирование дополнительных образовательных программ  | Срок исполнения мероприятия перенесен 31.12.2023 года | Гайдамака В.В |  |  |
| Наличие возможностей развития творческих способностей учащихся | Организация участия учащихся в проектной деятельности | 31.12.2019 | Романишина Т.А | 1 место в Большом Географическом фестивале в номинации «Лучший географический класс». 3 место - Проект «Поход выходного дня». Участие в Городских чтениях им. Пискунова. 28.03. - поездка на слет волонтеров (Н. Тагил), проект «Школьный двор», «Посади бархатцы», «Гирлянда победителям», «День Земли», «Мы – волонтеры, участие в городском конкурсе проектов, проект «Крышки», 3 место в областном проекте «Родники». Участие в акции «Зеленая Россия»( сентябрь), проект «Марш-бросок» для 5-х классов. | 31.12.2019 |
| Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся | Повышения квалификации педагогических работников | 31.12.2019 | Солуянова М.В | За период с 01.01.2019 по 29.10.2019 обучено 24 педагога по 13 ДПП, среди которых: Использование ИКТ для создания инструментов оценивания результатов образовательной деятельности. Медиация в ОО: теория и современная практика. Первичная профилактика ВИЧ-инфекции среди молодёжи. Нормативное и организационно-техническое обеспечение защиты персональных данных обучающихся и педагогов в ОО. Классный час как эффективная форма воспитательной работы с детьми и подростками. Развитие профессиональных компетенций педагогов по обучению детей навыкам безопасного поведения на дорогах. Актуальные аспекты программ воспитания и социализации обучающихся в образовательной организации. Цифровое пространство как фактор развития обучающихся. Обновление содержания ФГОС начального общего образования: подходы, содержание, технологии Обеспечение преемственности между начальной и основной школой в работе над разными видами сочинений. Преподавание математики на уровне начального общего и основного общего образования: вопросы преемственности. Обеспечение преемственности результата естественнонаучного образования в начальной и основной школе. Содержательные и методические аспекты преподавания учебных предметов предметных областей ОРКиСЭ и ОДНКНР. | 31.12.2019 |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся | Открыть комнату релаксации и психологической разгрузки (По мере необходимости/при наличии финансовых средств) | 31.01.2025 года | Гайдамака В.В |  |  |
| Материально техническое и информационное обеспечение | Закуп учебников | 31.12.2019 | Гайдамака В.В | выполнено | 04.08.2019 |
| Материально техническое и информационное обеспечение | Приобрести электронные лаборатории для учебных кабинетов школы | 31.12.2019 | Ржанникова С.В | выполнено приобретены психрометрические гигрометры | 01.09.2019 |
| Материально техническое и информационное обеспечение | Закуп комплекта ученических парт для начальной школы | 31.12.2019 | Ржанникова С.В | выполнено приобретены 60 комплектов ученической мебели | 11.06.2019 |
| Наличие возможностей развития творческих способностей учащихся | Реализация КТД, развивающих творческие способности учащихся | 31.12.2019 | Романишина Т.А | Реализован проект «Герб школы» 11.02.2019. «Праздничные переменки» - 07.03.2019 г. Участие в конкурсе «Скопа-птица года», «Фестиваль танцев», конкурс агитбригад, Последний звонок, Неделя добра, интеллектуально-познавательная игра «Я пишу стихи», 3 место в исторической игре, посвященной Дню космонавтики» Н.Тагил, участие в областном конкурсе «Урал- территория жизни активных людей» (1 место в номинации «Забота» (сентябрь) Участие в «Осеннем экстриме» от Уральского следопыта (3 место -11 класс), | 31.12.2019 |
| Материально техническое и информационное обеспечение | Обновление лицензионных компьютерных программ | 30.06.2019 | Гайдамака В.В | Обновили лицензионные программы на 50-и компьютерах (Касперский | 01.09.2019 |
| Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся | Работа школьного психолога по сопровождению детей с ОВЗ и по запросу | 31.12.2019 | Блинова Е.В | Психологическая диагностика личностных особенностей, психических процессов. Коррекционно-развивающие занятия по плану, наблюдение за эмоциональным состоянием обучающихся во время учебного процесса, рекомендации по обучению для классных руководителей, консультаций по воспитанию и развитию для законных представителей по запросу. Психологическое просвещение, беседы, тренинги для класса, где обучается ребенок с ОВЗ по запросу. Психологическая подготовка к ГИА детей ОВЗ индивидуально | 31.12.2019 |
| Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся | Работа социального педагога с детьми «группы риска» | 31.12.2019 | Кириченко И.В | Рейды по адресу проживания семьи, профилактические беседы с обучающимися, с законными представителями, индивидуальные консультации, внеплановые инструктажи, постановка на внутришкольный учёт (ТКДН), лекция инспектора ПДН, лекция мирового помощника мирового судьи, индивидуальная профилактическая беседа инспектором ПДН, школьный совет профилактики, школьный консилиум, оформление в лагеря, информационное просвещение, оказание социально-психологической и педагогической помощи, координация специалистов, вызовы на «Рабочую группу в ТКДН», участие в благотворительной акции « Мы знаем, как сделать людей счастливее!», акция «Единый день профилактики», индивидуальное разъяснение административной, уголовной ответственности. | 31.12.2019 |
| Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся | Организация работы службы медиации, совета профилактики в МАОУ СОШ №8 | 01.09.2018 | Кириченко И.В | Организовано | 01.09.2018 |
| Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся | Развитие сотрудничества с ГБУЗ СО « Городская больница город Верхний Тагил», центром Изумруд», региональным представительством областного ПМПК | 31.12.2019 | Гайдамака В.В | Заключены договоры о совместной деятельности | 01.09.2018 |
| Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся | Работа школьного ППК ( ежеквартально) | 01.09.2018 | Солуянова М.В | В 1 полугодии 2019 г. проведено 2 заседания ПМПК. Выдано 9 направлений на обследование в ТПМПК. Прошли обследование 3 чел: (Один направлен на консультацию в психиатрическую больницу г. Екатеринбурга, двое получили заключение ПМПК с диагнозом ЗПР, переведены на обучение по АООП с 01.09.2019 г.) В 1 четверти 2019-20 уч.г. проведено 1 заседание ПМПк. Выданы 4 направления на ПМПК. 1 ребёнок прошёл обследование (диагноз ЗПР, переведён на АООП 7.1 , перешли в д/дом-школу) | 30.03.2019 |
| Наличие условий для организации детей с ОВЗ и инвалидов | Разработка АООП для детей ОВЗ | 01.09.2019 | Гайдамака В.В | Детей, обучающихся по АООП в начальных классах нет. Примерная АООП НОО для обучающихся с ЗПР размещена на сайте школы осенью 2018 г. АООП для детей ОВЗ на ступени ООО находится в стадии разработки | 01.09.2019 |
| Наличие условий для организации детей с ОВЗ и инвалидов | Сопровождение в рамках рекомендаций ПМПК, ИПРА ( ежегодно) | 31.12.2019 | Солуянова М.В | В МАОУ СОШ № 8 в 2019-20 уч. г. обучается 11 детей-инвалидов. Для них в начале учебного года разработаны индивидуальные образовательные маршруты с учётом особенностей заболевания. Ведётся индивидуальная и/или групповая работа учителя-логопеда, педагога-психолога, социального педагога (на основе рекомендаций в картах ИПРА). С детьми, обучающиеся по АООП ООО, ведётся аналогичная работа. Детей, обучающихся по АООП НОО нет, т.к. по желанию родителей дети с диагнозом ЗПР переходят на обучение в коррекционные классы при ГКОУ СО «Верхнетагильский детский дом-школа». | 01.09.2019 |
| Материально техническое и информационное обеспечение | Доступ к сети Интернет: - поддержание скорости на существующем уровне; Учебные кабинеты школы подключить к сети интернет. (ежеквартально) | 30.03.2019 | Гайдамака В.В | Тарифный план до 100 мбит/с 19 кабинетов имеют доступ к сети интернет. | 01.09.2019 |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся | Закуп спортивного оборудования | 30.06.2019 | Паршина В.П | выполнено | 01.07.2019 |
| Условия для индивидуальной работы с учащимися | Организация сопровождения детей ОВЗ (создание АООП) | 31.12.2019 | Гайдамака В.В | В МАОУ СОШ № 8 в 2019-20 уч. г. обучается 11 детей-инвалидов, двое из них обучаются индивидуально на дому. Для всех детей - инвалидов в начале учебного года разработаны индивидуальные образовательные маршруты с учётом особенностей заболевания. Ведётся индивидуальная и/или групповая работа учителя-логопеда, педагога-психолога, социального педагога (на основе рекомендаций в картах ИПРА). Детей, обучающихся по АООП в начальных классах нет. Примерная АООП НОО для обучающихся с ЗПР размещена на сайте школы осенью 2018 г. В 5-9 классах по АООП для детей с задержкой психического развития обучается 10 человек. Для них разработаны задания в соответствии с их возможностями. | 01.09.2019 |
| Условия для индивидуальной работы с учащимися | Разработка системы консультационной поддержки для детей, испытывающих затруднения в обучении (по запросу) | 31.12.2019 | Гайдамака В.В. | для детей, испытывающих затруднения в обучении учителями предметниками проводятся индивидуальные консультации, разрабатываются КИМы в соответствии с их возможностями и позволяющие ликвидировать имеющиеся учебные дефициты | 31.12.2019 |
| Материально техническое и информационное обеспечение | Обновление и размещение на сайте образовательной организации информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | 01.11.2018 | Гайдамака И.П | Выполнено | 01.12.2018 |
| Материально техническое и информационное обеспечение | Закуп интерактивного комплекса для кабинета ОБЖ | 31.12.2018 | Ржанникова С.В | Выполнено | 01.10.2018 |
| Наличие условий для организации детей с ОВЗ и инвалидов | Реализация мероприятий по созданию условий беспрепятственного доступа к объекту | 31.12.2019 | Гайдамака В.В | Мероприятия выполняются по мере финансирования ОО | 31.12.2019 |
| Наличие возможностей развития творческих способностей учащихся | Реализация внеурочных курсов, способствующих развитию творческого начала в ребенке | 31.12.2019 | Гайдамака В.В | Реализованы в полной мере занятия по курсам «Ритмика», «Музыкальный», «Модница». | 31.12.2019 |
| Условия по организации питания обучающихся | Обеспечение горячим питанием через школьную столовую не менее 99% учащихся | 30.06.2019 | Гайдамака В.В | Выполняется в постоянном режиме | 30.06.2019 |
| Условия для индивидуальной работы с учащимися | Создание условий для реализации различных форм обучения (семейное, самообразование) ( по запросу ) | 31.12.2019 | Гайдамака В.В. | Условия для различных форм обучения созданы | 30.08.2020 |
| Наличие сведений о педагогических работниках организации | Внесение сведений о вновь прибывших педагогических работников МАОУ СОШ №8 ( ежемесячно) | 31.01.2019 | Гайдамака И.П | Сведения внесены | 31.01.2019 |
| Полнота и актуальность информации, расположенной на сайте МАОУ СОШ №8 | Пополнение и обновление материалов, расположенных на сайте (ежемесячно) | 31.01.2019 | Гайдамака И.П | Материалы обновляются | 31.01.2019 |
| Наличие сведений о педагогических работниках организации | Внесение сведений по педагогическим работникам: - Стаж работы по специальности - Должность - Преподаваемые дисциплины ( по мере необходимости) | 01.11.2018 | Гайдамака И.П | Сведения внесены | 01.07.2019 |

