

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
МАОУ СОШ № 8

ГО Верхний Тагил

ИНН образовательной организации: 6616005409

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|---|--|---|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации мероприятия |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: | | | | |
| 1.1. | | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.06.2022 | Ржанникова Светлана Владимировна, заместитель директора | На стенде образовательной организации, размещена справка об оказании предоставляемых услуг в МАОУ СОШ №8 | 06.05.2022 |

| | | | | |
|------|---|---|------------|---|
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме | | |
| 2.1. | | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.06.2022 | Ржанникова Светлана заместитель директора 06.05.2022 |
| 2.2. | | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.03.2022 | Поджарова Маргарита Михайловна, заместитель директора 01.02.2022 |
| 2.3. | | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 01.06.2022 | Поджарова Маргарита Михайловна, заместитель директора 01.06.2022 |

| | | | | | |
|------|--|------------|--|---|------------|
| 2.4. | <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> | 01.03.2022 | <p>Глинских Марина Евгеньевна, главный бухгалтер</p> | <p>На официальный сайт ООО добавлена информация о численности обучающихся по реализуемым общеобразовательным программам, о численности обучающихся являющимися иностранными гражданами, о языках на котором осуществляется образование процесс.</p> | 01.03.2022 |
|------|--|------------|--|---|------------|

| | | | | | | |
|------|--|---|------------|---|--|------------|
| 2.5. | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц | 01.03.2022 | Глинских Марина Евгеньевна, главный бухгалтер | На официальном сайте ООО добавлена информация об объеме финансового обеспечения образовательной деятельности за 2021 г | 01.03.2022 |
| 2.6. | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.03.2022 | Глинских Марина Евгеньевна, главный бухгалтер | На официальном сайте образовательной организации, в разделе НСОКО (документы) размещен годовой отчет за 2021 г | 01.03.2022 |
| 3 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации: | | Гайдамака Инна Петровна, ответственный за ведение сайта | На официальном сайте образовательной организации имеется раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» | 01.02.2022 |
| 3.1. | | Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации | 01.03.2022 | Гайдамака Инна Петровна, ответственный за ведение сайта | На официальном сайте образовательной организации имеется раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» | 01.02.2022 |

| | | | | | | |
|------|--|---|------------|--|---|------------|
| 3.2. | | <p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p> | 01.03.2022 | <p>Гайдамака Инна Петровна, ответственный за ведение сайта</p> | <p>В разделе «Независимая оценка качества качества оказания услуг» размещен отчет по устранению недостатков по результатам НОК в 2018 г</p> | 01.02.2022 |
| 3.3. | | <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p> | 01.03.2022 | <p>Гайдамака Инна Петровна, ответственный за ведение сайта</p> | <p>На главной странице сайта размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru</p> | 01.02.2022 |

| | | | | | |
|------|---|------------|--|--|------------|
| 3.4. | <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p> | 01.03.2022 | <p>Гайдамака Инна Петровна, ответственный за ведение сайта</p> | <p>На официальном сайте имеется кликабельная табличка с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, где, для граждан реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг предоставляемых образовательной организации</p> | 01.02.2022 |
|------|---|------------|--|--|------------|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|--|------------|--|--|--|
| <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)</p> | <p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом условиями оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p> | 01.04.2024 | <p>Ржанникова Светлана Владимировна, заместитель директора</p> | | |
|---|--|------------|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | | |
|------|---|---|------------|---|---|------------|--|
| | | | | | | | |
| 5 | <p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p> | <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> | | | | | |
| 5.1. | | <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> | 01.04.2024 | <p>Гайдамака Валерий Владимирович, директор</p> | <p>подготовлено письмо Учредителю о выделении места для автотранспортных средств инвалидов</p> | 01.04.2023 | |
| 5.2. | | <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> | 01.04.2024 | <p>Гайдамака Валерий Владимирович, директор</p> | <p>Не выполнено по состоянию на 01.06.2023</p> | 01.04.2024 | |
| 5.3. | | <p>наличие сменных кресел-колясок</p> | 01.04.2024 | <p>Гайдамака Валерий Владимирович, директор</p> | <p>В связи с отсутствием таких обучающихся, потребности в кресле-коляске нет, при появлении обучающихся данной категории оборудование будет представлено.</p> | 01.04.2024 | |
| 5.4. | | <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> | 01.04.2024 | <p>Гайдамака Валерий Владимирович, директор</p> | <p>не выполнено по состоянию на 01.06.2023</p> | 01.04.2024 | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | | |
|------|--|--|---|--|------------|--|--|
| | | | | | | | |
| | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | | | | | |
| 5.1. | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Гайдамака Валерий Владимирович, директор | подготовлено письмо Учредителю о выделении места для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2023 | | |
| 5.2. | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 01.04.2024 | Гайдамака Валерий Владимирович, директор | Не выполнено по состоянию на 01.06.2023 | 01.04.2024 | | |
| 5.3. | наличие сменных кресел-колясок | 01.04.2024 | Гайдамака Валерий Владимирович, директор | В связи с отсутствием таких обучающих, потребности в кресле-коляске нет, при появлении обучающихся данной категории оборудование будет представлено. | 01.04.2024 | | |
| 5.4. | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.04.2024 | Гайдамака Валерий Владимирович, директор | не выполнено по состоянию на 01.06.2023 | 01.04.2024 | | |

| | | | | | | |
|------|--|---|------------|---|--|--|
| 6 | В организации создано незначительное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими **, обеспечив: | | | | |
| 6.1. | | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2024 | Ржанникова Светлана Владимировна, заместитель директора | | |
| 6.2. | | Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2024 | Гайдамака Валерий Владимирович, директор | | |
| 6.3. | | Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 01.04.2024 | Гайдамака Валерий Владимирович, директор | | |

| | | | | | |
|--|---|-------------------|---|---|-------------------|
| <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены</p> <p>6.4. созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 44%)</p> | <p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p> | <p>01.04.2024</p> | <p>Гайдамака Валерий Владимирович, директор</p> | | |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | | | | | |
| <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)</p> | <p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p> | <p>01.04.2022</p> | <p>Гайдамака Валерий Владимирович, директор</p> | <p>С персоналом МАОУ СОШ №8 проведено обучение по профессиональной этике. Проводится систематическая работа по улучшению вежливых и доброжелательных качеств.</p> | <p>01.04.2022</p> |

| | | | | | |
|--|---|-------------------|---|--|-------------------|
| <p>8</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)</p> | <p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p> | <p>01.04.2022</p> | <p>Гайдамака Валерий Владимирович, директор</p> | <p>Проводится систематическая работа по улучшению вежливых и доброжелательных качеств.</p> | <p>01.04.2022</p> |
| <p>9</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)</p> | <p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p> | <p>01.04.2022</p> | <p>Гайдамака Валерий Владимирович, директор</p> | <p>Проводится систематическая работа по улучшению вежливых и доброжелательных качеств, при дистанционных формах взаимодействия</p> | <p>01.04.2022</p> |

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

| | | | | | |
|---|--|-------------------|---|--|-------------------|
| <p>93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p> | <p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p> | <p>01.09.2022</p> | <p>Гайдамака Валерий Владимирович, директор</p> | <p>1. Информирование родителей (законных представителей) через социальные сети, группы. Работа школы максимально открыта через социальные сети "ВКонтакте". 2. На официальном сайте размещена информация о режиме работы МАОУ СОШ №8, о приеме родителей (законных представителей). 3. Проводится информирование родителей (законных представителей) о правилах приема в МАОУ СОШ №8. 4. Родительский контроль за качеством предоставляемых услуг.</p> | <p>01.09.2022</p> |
| <p>11 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)</p> | <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p> | <p>01.09.2022</p> | <p>Гайдамака Валерий Владимирович, директор</p> | <p>1. Проводиться анкетирование с целью выявления удовлетворенности оказания услуг.</p> | <p>01.08.2022</p> |

| | | | | | | |
|-----------|---|--|-------------------|---|--|-------------------|
| <p>12</p> | <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (Уровень удовлетворенности - 94%)</p> | <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p> | <p>01.09.2022</p> | <p>Гайдамака Валерий Владимирович, директор</p> | <p>1. Информирование родителей (законных представителей) через социальные сети, группы. Работа школы максимально открыта через социальные сети "ВКонтакте". 2. На официальном сайте размещена информация о режиме работы МАОУ СОШ №8, о приеме родителей (законных представителей). 3. Проводится информирование родителей (законных представителей) о правилах приема в МАОУ СОШ №8. 4. Родительский контроль за качеством предоставляемых услуг (питание).</p> | <p>01.09.2022</p> |
|-----------|---|--|-------------------|---|--|-------------------|

Директор МАОУ СОШ №8

М.П.



Гайдамака В.В.