Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа №8

городского округа Верхний Тагил  
(МАОУ СОШ №8)

|  |  |
| --- | --- |
| Принято на заседании  Педагогического совета (протокол № 48 от «11» января 2022 г.) | УТВЕРЖДАЮ Директор МАОУ СОШ №8 В.В. Гайдамака «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об этике общения в чатах в социальных сетях и мессенджерах**

**1. Общие положения**

***1.1.*** Настоящее Положение об этике общения в чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №8 (далее – МАОУ СОШ №8).

***1.2.*** Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-Ф3 «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, Уставом МАОУ СОШ №8, Кодексом этики и служебного поведения работников МАОУ СОШ №8 от 01.12.2017 г., Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников МАОУ СОШ № 8 от 01.09.2021 г.

***1.3.*** Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

*Мессенджер* - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WbatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и другие).

*Социальная сеть* - платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

**2. Порядок создания и администрирования родительского чата**

2.1. Чат создается по инициативе МАОУ СОШ №8 или родителей (законных представителей) обучающихся.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования чата администрацией МАОУ СОШ №8 назначается ответственный модератор, который будет отслеживать и контролировать за порядком общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию. Ответственный модератор чата – педагогический работник, классный руководитель.

**3. Правила общения в родительских чатах**

***3.1. Участники чата вправе:***

* 1. 1. Узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в МАОУ СОШ №8;

3.1.2. Размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;

* + 1. Обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
    2. Делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
    3. Сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
    4. Сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МАОУ СОШ №8

***3.2. Участники чата обязаны:***

* + 1. Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
    2. Проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
    3. Решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МАОУ СОШ №8;
    4. Воздерживаться от иных действий, препятствующих вежливому общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.
    5. Взаимоотношения между педагогическими работниками и родителями (законными представителями) основываются на принципах коллегиальности, партнерства и уважения.

***3.3. Участники чата не вправе:***

* писать сообщения в чат ранее 07:00 и позже 21:00; сообщения в чате педагогического сообщества разрешены за рамками указанного временного периода в случае экстренного, срочного оповещения.
* «засорять» чат пустым общением (сленгом, междометиями);
* грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
* использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
* писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе.
* писать в общем групповом чате информацию личного характера.