



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы №8 на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Полнота и актуальность информации, расположенной на сайте МАОУ СОШ №8	Пополнение и обновление материалов, расположенных на сайте	1 раз в месяц, по мере необходимости	Гайдамака И.П., ответственный за работу школьного сайта		
2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	Внесение сведений о вновь прибывших педагогических работников МАОУ СОШ №8	По состоянию на 01 число текущего месяца	Гайдамака И.П., ответственный за работу школьного сайта		
	Внесение сведений по	По состоянию на	Гайдамака И.П.,		

	<p>педагогическим работникам: - Стаж работы по специальности - Должность - Преподаваемые дисциплины</p>	01.11.2018	ответственный за работу школьного сайта		
<p>3. Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>- Информирование родителей на родительских собраниях о возможности получить требуемую информацию по телефону, электронной почте; - Размещение на сайте организации информации о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, с указанием адреса электронной почты;</p>	<p>По состоянию на 01.11.2018, далее – по мере необходимости</p>	<p>Классные руководители Гайдамака И.П., ответственный за работу школьного сайта</p>		
<p>4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений</p>	<p>- Размещение на сайте организации ответов на часто задаваемые вопросы; - Незамедлительное реагирование должностного лица. Составление ответа.</p>	<p>По состоянию на 01.11.2018, далее – по мере необходимости</p>	<p>Гайдамака И.П., ответственный за работу школьного сайта Гайдамака В.В., директор школы</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. Материально-техническое и информационное обеспечение</p>	<p>Обновление и размещение на сайте образовательной организации информации о материально-техническом и информационном обеспечении</p>	<p>По состоянию на 01.11.2018, далее – по мере необходимости</p>	<p>Гайдамака И.П., ответственный за работу школьного сайта</p>		

	образовательного процесса				
	Закуп интерактивного комплекса для кабинета ОБЖ	3 квартал 2018 года	Паршина В.П., заместитель руководителя		
	Закуп учебников	3 квартал 2018 года 3 квартал 2019 года	Каткова Ж.А., педагог - библиотекарь Гайдамака В.В., директор школы		
	Приобрести электронные лаборатории для учебных кабинетов школы	3 квартал 2019 года	Паршина В.П., заместитель руководителя		
	Закуп комплекта ученических парт для начальной школы	2-3 квартал 2019 года	Паршина В.П. заместитель руководителя		
	Обновление лицензионных компьютерных программ	1-2 квартал 2019 года	Гайдамака В.В., директор школы		
	Доступ к сети Интернет: - поддержание скорости на существующем уровне; Учебные кабинеты школы подключить к сети интернет.	Ежеквартально 01.09.2019	Гайдамака В.В., директор школы		
2. Наличие необходимых	Закуп спортивного оборудования	2 квартал 2019	Паршина В.П.,		

условий для охраны и укрепления здоровья учащихся		года	заместитель руководителя		
3. Условия по организации питания обучающихся	<p>Открыть комнату релаксации и психологической разгрузки</p> <p>Обеспечение горячим питанием через школьную столовую не менее 99% учащихся</p>	<p>С 01.09.2019</p> <p>ежеквартально, в течение учебного года</p>	<p>Гайдамака В.В., директор школы</p> <p>Кузнецова Е.Н., заведующий столовой</p> <p>Гайдамака В.В., Директор школы</p>		
4. Условия для индивидуальной работы с учащимися	<p>Организация сопровождения детей ОВЗ (создание АООП)</p> <p>Разработка системы консультационной поддержки для детей, испытывающих затруднения в обучении</p> <p>Создание условий для реализации различных форм обучения (семейное, самообразование)</p>	<p>Постоянно, в рамках АООП</p> <p>по запросу</p> <p>по запросу</p>	<p>Солуянова М.В., заместитель директора</p> <p>Поджарова М.М. заместитель директора</p> <p>Учителя-предметники</p> <p>Гайдамака В.В., директор школы</p>		
5. Наличие дополнительных образовательных программ	<p>Лицензирование дополнительных образовательных программ</p>	<p>2019 год</p>	<p>Гайдамака В.В., директор школы</p> <p>Заместитель руководителя Романишина Т.А.</p>		
6. Наличие возможностей развития творческих	<p>Реализация КТД, развивающих</p>	<p>В рамках плана воспитательной</p>	<p>Романишина Т.А.,</p>		

способности учащихся	творческие способности учащихся	работы на 2018/19 учебный год, далее - ежегодно	заместитель руководителя		
	Организация участия учащихся в проектной деятельности	В течение 2018/19 учебного года, далее - ежегодно	Романишина Т.А., заместитель руководителя Классные руководители		
	Реализация внеурочных курсов, способствующих развитию творческого начала в ребенке	В течение 2018/19 учебного года, далее - ежегодно	Романишина Т.А., заместитель руководителя Учителя, ведущие внеурочную деятельность		
7. Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Повышения квалификации педагогических работников	до 31.12.2018	Солуянова М.В., заместитель руководителя		
	Работа школьного психолога по сопровождению детей с ОВЗ и по запросу	индивидуально - по запросу, постоянно	Блинова Е.В. педагог-психолог		
	Работа социального педагога с детьми «группы риска»	по запросу	Кириченко И.В., социальный педагог		
	Организация работы службы медиации, совета профилактики в	Сентябрь	Кириченко И.В., социальный		

	МАОУ СОШ №8	Затем постоянно	педагог	
	Развитие сотрудничества с ГБУЗ СО « Городская больница город Верхний Тагил», центром Изумруд», региональным представительством областного ПМПК	2018/2019 учебный год	Гайдамака В.В., директор школы	
	Работа школьного ППК	Не реже 1 раза в четверть	Солуянова М.В., заместитель руководителя	
8. Наличие условий для организации детей с ОВЗ и инвалидов	Разработка АООП для детей ОВЗ	сентябрь, далее – по мере необходимости	Солуянова М.В., заместитель руководителя, Поджарова М.М., заместитель руководителя	
	Сопровождение в рамках рекомендаций ПМПК, ИПРА	согласно карты ИПРА	Солуянова М.В., заместитель директора	
	Реализация мероприятий по созданию условий беспрепятственного доступа к объекту	постоянно	Гайдамака В.В., директор школы	
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
1. Доброжелательность и вежливость работников	Повышение культуры общения педагогических работников с	1 раз в полугодие	Гайдамака В.В., директор школы	

	родителями и обучающимися через проведение групповых тренингов			Блинова Е.В. педагог-психолог школы		
	Реализация программы по профилактике эмоционального выгорания педагогов	постоянно		Гайдамака В.В., директор школы, психолог, социальный педагог школы		
	Повышение квалификации педагогических работников через участие в индивидуальных (по требованиям) и групповых семинарах	постоянно		Солуянова М.В., заместитель руководителя		
2. Компетентность работников	Участие педагогических работников в конкурсах профессионального мастерства	постоянно		Гайдамака В.В., директор школы		
IV. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации						
1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	- улучшение материально-технической базы образовательной организации (проведение ремонтов, закуп оборудования); - соблюдение санитарно-гигиенических требований (питьевой режим и т.д.)	постоянно		Гайдамака В.В., директор школы Паршина В.П., заместитель руководителя		
2. Удовлетворенных качеством	- Реализация мероприятий по повышению качества ВПР, ОГЭ,	постоянно		Поджарова М.М., заместитель		

предоставляемых образовательных услуг	ЕГЭ; - Вовлечение родителей в КТД, реализуемые MAOU СОШ №8 в рамках воспитательной работы		руководителя Солуянова М.В., заместитель руководителя Романишина Т.А. Заместитель руководителя		
3. Готовность рекомендовать организацию знакомым, родственникам	Увеличение количества печатных публикаций в местной прессе, в сети интернет и на официальном сайте ОО способствующих повышению имиджа школы	постоянно	Романишина Т.А., заместитель руководителя		